

各位

2025年12月10日

新サービス「オペまる」提供開始

～契約者様ご自身による手術保険金請求可否情報の検索を可能に～

この度、契約者様等(*1)がご自身で手術保険金の請求可否を確認できる「オペまる」の正式提供を開始いたしました。当サービスは、「手術ナビ」のノウハウを活用し、契約者様等が専用画面からご自身で手術保険金の請求可否情報を検索していただけるサービスです。下記のように顧客満足度やCXの向上、同時にコールセンター等の業務負荷軽減に寄与するための特長を備えております。

<オペまるの特長>

・「だれでも」利用可能:

ご契約者様はもちろん、保険加入をご検討中の方にもご利用いただけます。

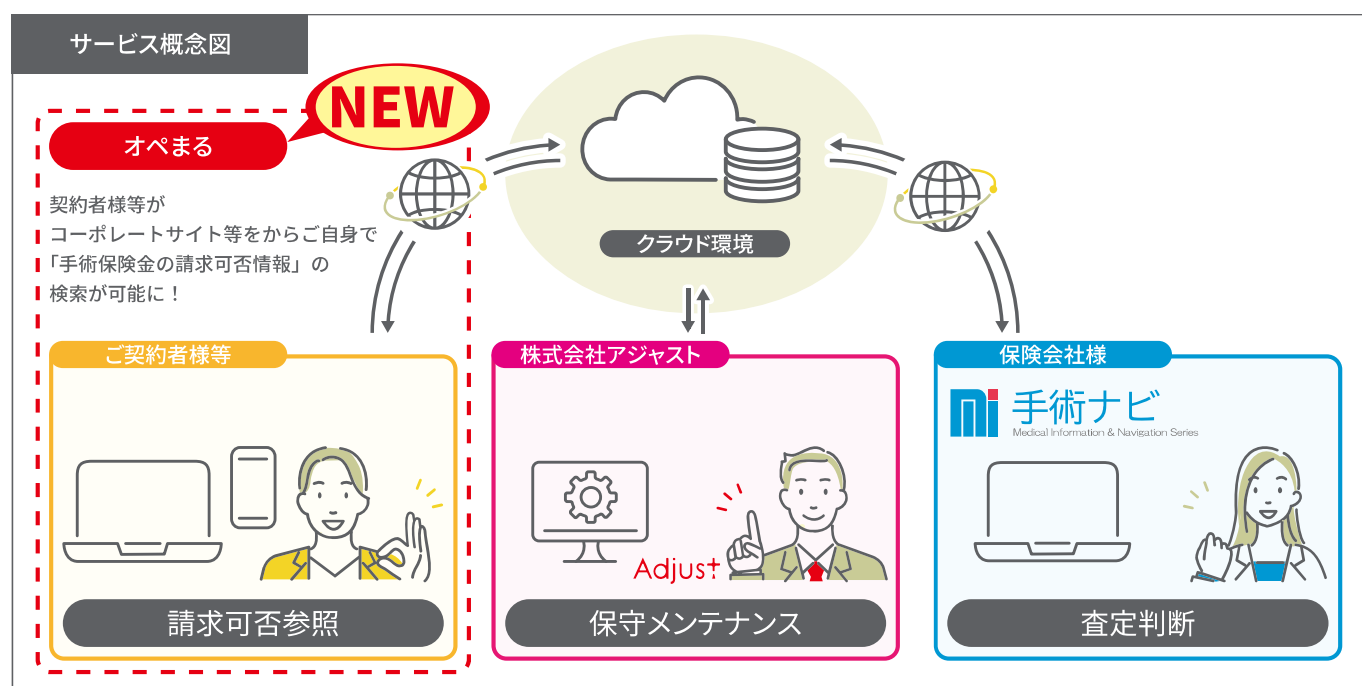
・「いつでも」利用可能:

24時間365日「いつでも」ご利用いただけます。(*2)

・「曖昧な情報」でも検索可能:

「手術名が分からない」場合でも「病名」や「手術した部位」の情報があれば検索いただけます。

実際の操作感を体験いただけるデモンストレーションを承っております。ご興味のある方は是非下記お問い合わせ先までご連絡ください。



(*1)保険のご契約者様および、保険加入を検討中でホームページを訪れた方等

(*2)メンテナンス時はご利用いただけない場合があります。予めご了承ください。

■株式会社アジャストについて ▶<https://www.adjust-net.co.jp/>

1982年の創業以来、医療・保険分野に特化したサービスを提供してまいりました。保険金査定サポートや訴訟対応に必要な医療情報提供など、豊富な実績と専門知識を有しております。

■手術ナビについて ▶<https://adjust-net.co.jp/service/medical-info-guide/medical-guide01/>

手術情報(内容・種類・適応疾患)の他、約款に基づいた手術給付倍率の情報を提供するサービスです。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社アジャスト セールスグループ 「オペまる」担当

TEL:03-6805-1491 E-mail: ml_sales@adjust-net.co.jp