

各位

2023年12月25日

契約者様自身による「手術保険金の請求可否確認」が可能に

～「オペまる」サービス化に向け本格始動～

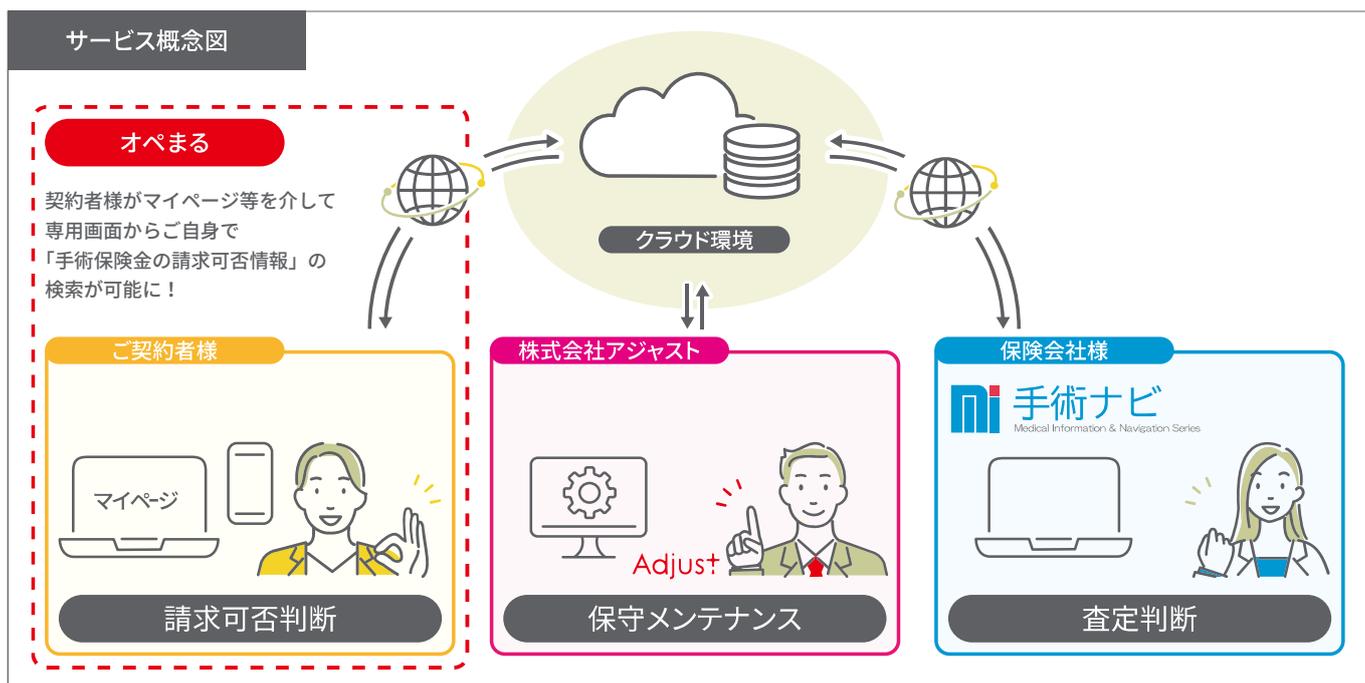
この度、手術保険金の査定業務支援ツールとしてご好評いただいている「手術ナビ」の派生サービスとして、「オペまる」のサービス化に向けた取り組みを本格始動致しました。

当サービスは、「手術ナビ」のノウハウを活用し、契約者様がマイページ等を介して専用画面からご自身で手術保険金の請求可否情報を検索していただけるサービスです。

「正式な手術名が分からない」場合でも検索できるような工夫を施すことで、契約者様が「いつでも」「簡単に」請求可否情報を得られる仕組みを準備しています。

これにより、顧客満足度やCXの向上、コールセンター等の業務負荷軽減が期待できます。サービスリリースは、2024年度の診療報酬改定にも対応した内容で、2024年夏頃を予定しております。

当サービスの詳細についてご興味のある方は是非、お気軽にお問合せ下さい。



■株式会社アジャストについて ▶ <https://www.adjust-net.co.jp/>

1982年創業以来、一貫して保険業界の医療分野に特化したサービスを提供してまいりました。

その中で培ってきた医療・保険分野における豊富な知識と経験から、保険会社の保険金査定のサポートや、訴訟等に必要な医療情報を各専門分野の顧問医の見解を加えて提供する医療情報サービスを行っています。

■手術ナビについて

手術情報(内容・種類・適応疾患)の他、約款に基づいた手術給付倍率の情報をご提供するサービスです。

詳細はコチラ ▶ <https://adjust-net.co.jp/service-solution/medical-information-navigation/>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社アジャスト 営業企画課 「手術ナビ」担当

TEL:03-6805-1491 E-mail: ml_sales@adjust-net.co.jp